

İADE & İPTAL ŞARTLARI

İade, İptal ve Teknik Ürün Kullanım Şartları

Elektrik, elektronik ve otomasyon ürünleri teknik uzmanlık gerektiren ürün gruplarıdır. İade, değişim ve garanti süreçleri standart tüketim ürünlerinden farklı değerlendirilir. Lütfen sipariş vermeden önce aşağıdaki şartları dikkatlice inceleyiniz.

Teknik Ürün Uyarısı: Elektrik ve otomasyon ürünleri uzmanlık gerektirir. Yetkisiz kişilerce yapılan bağlantı ve montaj işlemleri ürün arızalarına ve güvenlik risklerine sebep olabilir. Montajın uzman kişilerce yapılması önerilir.

İade / İptal Talebi Nasıl Değerlendirilir?

1

Talep Oluşturun

Sipariş ve ürün bilgisiyle iletişime geçin.

2

Teknik İnceleme

Ürün teknik servis tarafından kontrol edilir.

3

Değerlendirme

İade, değişim veya red kararı verilir.

4

Sonuç

Sonuç bildirilir; uygunsa ücret iadesi başlar.

İade Kabul Edilmeyen Ürün Grupları

Satışını yaptığımız ürünlerin büyük bölümü teknik ve endüstriyel ürün grubunda yer aldığından, özellikle aşağıdaki ürünlerde iade işlemi yapılamamaktadır:

Otomasyon ürünleri

PLC ürünleri

Röle ve kontaktörler

Sensörler

Sürücüler

Şalt malzemeleri

Güç kaynakları

Elektronik kartlar

Sigorta ürünleri

Özel sipariş ürünler

Proje bazlı tedarik edilen ürünler

Ayrıca ambalajı açılmış, koruma bandı sökülmüş, enerji verilmiş veya montaj yapılmış ürünlerde de iade kabul edilmemektedir.

İade ve İptal Şartları — Soru & Cevap

● Sipariş vermeden önce nelere dikkat etmeliyim?

Ürün kodu, teknik özellikler, voltaj ve akım değerleri, ölçüler, uyumlu modeller ve marka/seri bilgilerini kontrol etmeniz gerekir. Teknik uygunluk kontrolü müşterinin sorumluluğundadır; yanlış verilen siparişlerden kullanıcı sorumludur.

● Her ürün iade edilebilir mi?

Hayır. Ürünlerin büyük bölümü teknik ve endüstriyel ürün grubunda yer aldığından birçok üründe iade kabul edilmez (yukarıdaki listeye bakınız).

● Ambalajı açılan ürün iade edilir mi?

Hayır. Ambalajı açılmış, koruma bandı sökülmüş, enerji verilmiş veya montaj yapılmış ürünlerde iade kabul edilmemektedir.

● Enerji verilen ürün neden iade alınmamaktadır?

Yanlış bağlantı, faz hatası, kısa devre, yüksek voltaj, statik elektrik veya hatalı montaj gibi durumlar ürünün iç yapısına zarar verebilir. Bu hasarlar dışarıdan görünmeyebilir ve ürün tekrar satışa uygunluğunu kaybedebilir.

● **Yanlış ürün siparişi verirsem ne olur?**

Sipariş öncesi teknik uygunluk kontrolü müşterinin sorumluluğundadır. Yanlış siparişlerde iade kabul edilmeyebilir, kesinti uygulanabilir veya ürün teknik incelemeye alınabilir.

● **Siparişimi iptal edebilir miyim?**

Siparişiniz kargoya verilmeden önce iptal talebi oluşturabilirsiniz. Ancak tedarik edilmiş, hazırlanmış, paketlenmiş veya özel sipariş verilmiş ürünlerde iptal kabul edilmeyebilir.

● **Kargoya verilen sipariş iptal edilir mi?**

Kargoya verilen siparişlerde süreç başlatıldığı için kargo ücretleri, paketleme maliyetleri ve operasyon giderleri müşteriye yansıtılabilir.

● **Özel sipariş ürünlerde iade var mı?**

Hayır. Müşteriye özel getirilen, yurtdışından tedarik edilen veya proje bazlı sipariş edilen ürünlerde iade ve iptal yapılamaz.

● **Teknik inceleme nedir?**

İade veya arıza bildirilen ürünler teknik servis tarafından kontrol edilir. Yanlış bağlantı, kullanıcı hatası, fiziksel hasar, yanık ürün, sıvı teması, yüksek voltaj, eksik parça veya müdahale edilmiş ürünlerde ürün garanti dışı değerlendirilebilir.

● **Hasarlı kargo durumunda ne yapılmalıdır?**

Teslimat sırasında ezilmiş, yırtılmış, ıslanmış, açılmış veya kırılmış paketler için mutlaka kargo görevlisine tutanak tutturulmalıdır. Tutanaksız hasar bildirimlerinde işlem yapılamayabilir.

● **Ürün tarafımıza nasıl gönderilmelidir?**

Ürünler eksiksiz, orijinal kutusunda, korumalı şekilde paketlenmiş ve tüm aksesuarlarıyla birlikte gönderilmelidir. Eksik veya hasarlı gönderilen ürünlerde işlem yapılamayabilir.

● **Kullanılmış ürünlerde süreç nasıl işler?**

Kullanılmış ürünler doğrudan iade kapsamına girmez. Teknik inceleme sonrası servise yönlendirilebilir, garanti dışı değerlendirilebilir veya red kararı verilebilir.

● **Ücret iadesi hangi durumlarda yapılır?**

Ücret iadesi yalnızca yanlış ürün gönderimi, stok kaynaklı gönderememe durumu ve teknik servis tarafından onaylanan üretim hatalarında yapılır. Bunun dışındaki durumlarda iade kabul edilmeyebilir.

● **Cayma hakkı her üründe geçerli midir?**

Mesafeli satış yönetmeliği kapsamında teknik, elektronik ve ticari kullanıma uygun bazı ürünlerde cayma hakkı kapsam dışında değerlendirilebilir. Özellikle ticari kullanım ürünleri, teknik ekipmanlar, özel sipariş ürünler ve tekrar satılabilirliğini kaybeden ürünlerde cayma hakkı uygulanamayabilir.

● **Ürün değişimi yapılabilir mi?**

Uygun durumlarda yalnızca kullanılmamış ve tekrar satılabilir durumdaki ürünler için değişim desteği sağlanabilir.

● **İade kargo ücretini kim karşılar?**

Kullanıcı kaynaklı durumlarda tüm kargo ve operasyon maliyetleri müşteriye aittir.

Önemli Bilgilendirme: Sipariş verilen tüm ürünlerde kullanıcı; teknik özellikleri kontrol ettiğini, ürün uygunluğunu teyit ettiğini ve iade/teknik ürün şartlarını kabul ettiğini beyan etmiş sayılır.